

## **Regulamin dostępu do informacji serwisowych DEDRA-EXIM**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady korzystania z dostępu do informacji serwisowych dotyczących napraw i konserwacji Sprzętu. Dostępem administruje spółka DEDRA-EXIM sp. z o.o. z siedzibą w: ul. 3-Maja 8, 05-800 Pruszków, Polska wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000062517, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego Regon: 010507375 NIP: 5270204933, Nr rejestrowy BDO: 000021568.
2. Korzystanie ze dostępu do informacji serwisowych jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, z włączoną w przeglądarce obsługą Java Script i plików cookies
  - b) minimalna rozdzielczość ekranu 1280 x 800 pikseli.
3. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - b) korzystania z Dostępu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - c) korzystania z Dostępu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

### **II. Definicje**

1. DEDRA-EXIM - spółka DEDRA-EXIM sp. o.o. z siedzibą w: ul. 3-Maja 8, 05-800 Pruszków, Polska wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000062517, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego Regon: 010507375 NIP: 5270204933, Nr rejestrowy BDO: 000021568.
2. Dostęp– dostęp do serwisu internetowego DEDRA-EXIM pod adresem [www.dedra.pl](http://www.dedra.pl) zawierającego informację dotyczącą napraw i konserwacji Sprzętu.
3. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność

gospodarczą. Przedsiębiorcami są także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

4. Profesjonalny serwis naprawczy - oznacza przedsiębiorstwo posiadające fachową wiedzę oraz świadczące usługi w zakresie naprawy i profesjonalnej konserwacji sprzętu.
5. Regulamin – niniejszy Regulamin, w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Rejestracja - złożenie wniosku o dostęp do informacji dotyczących napraw i konserwacji przez Przedsiębiorcę.
7. Sprzęt – produkty których producentem jest DEDRA-EXIM dla których istnieje prawny obowiązek zapewnienia dostępu do informacji dotyczących napraw i konserwacji tego produktu.
8. Ubezpieczenie - odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej.
9. Uprawnienia – posiadanie prawa do wykonywania napraw i konserwacji sprzętu w zakresie objętym obowiązującymi przepisami.
10. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
11. Użytkownik – podmiot który dokonuje rejestracji i uzyskuje dostęp do informacji serwisowych na podstawie niniejszego Regulaminu.
12. Rozporządzenie 2019/1784 - rozporządzenie Komisji (UE) 2019/1784 z dnia 1 października 2019 r. ustanawiające wymogi dotyczące ekoprojektu dla sprzętu do spawania na podstawie dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE.

### **III. Dostęp do informacji dotyczących napraw i konserwacji**

1. Informacje dotyczące spawarek podane na stronie internetowej [www.dedra.pl](http://www.dedra.pl), w zakładce wsparcie techniczne / serwisowe informacje o spawarkach, takie jak: opisy, parametry techniczne, schematy budowy procedury naprawy są informacjami dotyczącymi napraw i konserwacji urządzenia spawalniczych oferowanych przez DEDRA-EXIM sp. z o.o.
2. W celu uzyskania dostępu do informacji dotyczących napraw i konserwacji spawarek DEDRA-EXIM należy wejść na stronę internetową [www.dedra.pl](http://www.dedra.pl) i zarejestrować się.
3. Z menu głównego wybrać „Wsparcie techniczne” następnie wybrać „Serwisowe informacje o spawarkach”. Podejmując kolejne czynności wypełnić w oparciu o wyświetlane Użytkownikowi komunikaty poszczególne pola formularzy.
4. Profesjonalny serwis naprawczy zobowiązany jest do potwierdzenia zapoznania się z regulaminem a następnie poświadczenia, że spełnia wszystkie wymagania określone przepisami prawa i załącza wymagane dokumenty, jeśli jest to wymagane.

5. W przypadku podania informacji niezgodnych z prawdą, DEDRA-EXIM jest uprawniona do cofnięcia Dostępu. Profesjonalny serwis naprawczy pozostaje odpowiedzialny wobec DEDRA-EXIM z tytułu złożenia oświadczeń niezgodnych z prawdą oraz zrekompensuje DEDRA-EXIM, wszelkie roszczenia, koszty, zobowiązania, kary oraz wydatki poniesione przez nich w związku z podaniem informacji niezgodnych z prawdą.
6. W celu uzyskania informacji dotyczących napraw i konserwacji konieczne jest podanie danych oznaczonych, jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Proszę o dostęp do danych serwisowych”.
7. Wysłanie przez Użytkownika poświadczenia stanowi wolę do przeprowadzenia rejestracji przez DEDRA-EXIM w celu otrzymania informacji ogólnych i technicznych pozwalających na wykonanie napraw i konserwacji.
8. DEDRA-EXIM akceptuje albo odrzuca rejestrację w ciągu 5 dni roboczych od daty złożenia wniosku o Dostęp do serwisu w DEDRA-EXIM.
9. Po zarejestrowaniu i akceptacji wniosku, Profesjonalny serwis naprawczy uzyskuje dostęp do żądanych informacji. Dostęp do danych odbywa się poprzez otrzymanie drogą mailową hasła.
10. Profesjonalny serwis uzyskuje dostęp do danych :
  - jednoznaczny identyfikację sprzętu do spawania,
  - plan demontażu lub widok po rozłożeniu na części,
  - wykaz urządzeń niezbędnych do napraw i badań,
  - informacje dotyczące komponentów i diagnostyki (minimalne i maksymalne teoretyczne wartości pomiarów),
  - schematy przewodów i połączeń elektrycznych,
  - diagnostyczne kody błędów i usterek,
  - zapisy danych dotyczących zgłoszonych awarii zapisane w sprzęcie do spawania (w stosownych przypadkach),
  - instrukcje instalacji odpowiedniego oprogramowania komputerowego i oprogramowania układowego, w tym oprogramowania służącego do resetowania.
11. DEDRA-EXIM może żądać opłat w uzasadnionej i proporcjonalnej wysokości za dostęp do informacji dotyczących napraw i konserwacji lub za ich regularne aktualizowanie. Opłata jest w uzasadnionej wysokości jeśli nie utrudnia dostępu poprzez brak uwzględnienia zakresu, w jakim Profesjonalny serwis naprawczy wykorzystuje te informacje.

#### **IV. Maksymalny czas dostawy części**

W trakcie okresu lit a) pkt.1 DEDRA EXIM zapewniają dostawę do profesjonalnego serwisu naprawczego części zamiennie dla sprzętu do spawania w terminie 15 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

## **V. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Komunikacja mailowa mająca na celu rejestrację i otrzymanie dostępu do danych podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnej komunikacji serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości techniczne zgłoszone przez Użytkowników.
2. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem serwisu i stron internetowych Użytkownik może zgłaszać pisemnie na adres: [bledy@dedra.pl](mailto:bledy@dedra.pl)
3. W reklamacji Użytkownik powinien opisać rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.

## **VI. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem Twoich danych osobowych podanych w formularzu jest DEDRA-EXIM sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, ul. 3 Maja 8, 05-800 Pruszków (dalej: „Administrator”);
2. Twoje dane będą przetwarzane na podstawie RODO, w szczególności:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. c wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. w celu rozpatrzenia reklamacji);
  - b) art. 6 ust. 1 lit f wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji procesu nadania dostępu i korzystania z niego.
4. Twoje dane będą przetwarzane przez okres konieczności do obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Administratora, nie dłużej niż do momentu ich przedawnienia lub przez okres trwania obowiązków prawnych nałożonych na Administratora.
5. Twoje dane mogą być ujawniane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane na rzecz administratora na podstawie pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych świadczącym m.in. usługi serwisu technicznego, hostingu lub obsługi strony internetowej, obsługi IT. Dostawcy Administratora zobowiązani są do zapewnienia zabezpieczenia danych i spełnienia wymogów obowiązującego prawa związanego z ochroną danych osobowych i nie mogą wykorzystywać powierzonych danych osobowych do innych celów niż te, które są określone w umowie z Administratorem.
6. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania oraz nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
7. Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w dowolnym momencie.
8. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora możesz skontaktować się pod adresem e-mail: [daneosobowe@dedra.pl](mailto:daneosobowe@dedra.pl).

9. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznasz, że, iż przetwarzanie Twoich danych narusza RODO.

## **VII. Tajemnice przedsiębiorstwa – zachowanie poufności**

1. „Informacja Poufna” oznacza każdą informację jakiegokolwiek natury (wliczając w to informacje techniczne, technologiczne) w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek postaci która jest własnością DEDRA-EXIM i jest ujawniona w dostępie do informacji w serwisie internetowym DEDRA-EXIM
2. Profesjonalny serwis naprawczy zobowiązuje się używać Informacji Poufnych wyłącznie w celach związanych z naprawą i profesjonalną konserwacją Sprzętu.
3. Profesjonalny serwis naprawczy jest zobowiązany zadbać o zachowanie poufności na warunkach Regulaminu przez swoich pracowników i współpracowników, a naruszenie przez wskazane osoby poufności rozumiane jest jako naruszenie warunków Regulaminu.
4. Użytkownik:
  - a) nie będzie wykorzystywać Informacji Poufnych dla jakichkolwiek innych potrzeb niż świadczenie usług w zakresie naprawy i profesjonalnej konserwacji sprzętu,
  - b) nie będzie kopiować Informacji Poufnych ujawnionych oraz przekazywać i ujawniać Informacji Poufnych jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi, chyba że potrzeba wykonania kopii związana będzie z naprawą i profesjonalną konserwacją sprzętu, z tym zastrzeżeniem, że kopie podlegają tym samym zasadom ochrony poufności, co same Informacje Poufne, pozostając własnością DEDRA-EXIM,
  - c) będzie chronić Informacje Poufne z zachowaniem najwyższej staranności oraz zabezpieczy Informacje Poufne przed utratą, kradzieżą, uszkodzeniem, pogorszeniem i dostępem osób trzecich nieuprawnionych do otrzymania takich Informacji Poufnych.
5. W przypadku cofnięcia Dostępu, Profesjonalny serwis naprawczy Strona trwale usunie otrzymane bądź skopiowane od DEDRA-EXIM Informacje Poufne ze wszystkich własnych nośników.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie spory wynikające na tle Regulaminu będą rozstrzygane na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia ugody, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby DEDRA-EXIM.